

Toetsplan V2: Zelfontwikkeling

De module 'V2 Zelfontwikkeling' is bedoeld voor elke medewerker Burgerzaken. Medewerkers met de juiste houding, het bijbehorende gedrag en het vermogen om zich continu aan te passen aan de veranderende vraag van burgers, overheid, maatschappij en de organisatie vormen het fundament voor de dienstverlening van de toekomst. Na het volgen van deze module beschikt de medewerker over inzichten en vaardigheden om zichzelf blijvend te verbeteren, zich blijvend te ontwikkelen en (nieuwe) competenties, kennis en vaardigheden te verwerven, om als professional mee te kunnen blijven bewegen met veranderingen binnen Burgerzaken.



Ingangsdatum	1 april 2023
Datum versie	22 maart 2023
Naam van de toets	V2: Zelfontwikkeling
Toetsvorm	Reflectieverslag met een online criterium gericht interview (CGI-gesprek)
Toegestane tijd	Het reflectieverslag wordt in eigen tijd door de kandidaat ontwikkeld. Het CGI heeft een duur van 60 minuten; 30 minuten voor het CGI en 30 minuten voor het delen van de uitslag en geven van feedback.
Aantal vragen	Niet van toepassing
Cesuur	Op basis van het beoordelingsformulier dat vooraf wordt uitgereikt bij de opdracht
Scoringsregels	Op basis van het beoordelingsformulier dat vooraf wordt uitgereikt bij de opdracht
Toegestane hulpmiddelen	Niet van toepassing
Instructies	Worden verstrekt bij de opdracht

Naam onderdeel en toetsterm-nummer	Toetsterm	Laatste wijzigingsdatum	Aantal opdr.	Niveau waarop de toetsterm wordt getoetst			
				K	B	RV	PV

De kandidaat kan d.m.v. voorbeelden aantonen dat:

Werkhouding							
V2.1	Hij denkt vanuit mogelijkheden in plaats vanuit problemen.	1-9-2021					X
V2.2	Hij fouten durft toe te geven en concrete acties neemt om deze op te lossen.	1-9-2021					X
V2.3	Hij met een proactieve instelling problemen oplost als die zich voordoen, en ziet uit zichzelf ook verbeterpunten en kansen en reageert daar actief op.	1-9-2021					X
V2.4	Hij feedback vraagt en geeft met als doel de dienstverlening te verbeteren.	1-9-2021					X
V2.5	Hij met een concreet voorbeeld aantoont hoe hij zijn eigen werk organiseert en hoe hij zich hieraan houdt.	1-9-2021					X
V2.6	Hij ideeën heeft om de organisatie en de werkprocessen te verbeteren. Hij kan deze ideeën concreet omschrijven en brengt deze op eigen initiatief in.	1-9-2021					X
Flexibiliteit							
V2.7	Hij 'out of the box' kan denken om alternatieven aan te reiken. Hij kan improviseren en creatieve oplossingen voor vragen en/of problemen bedenken.	1-9-2021					X
V2.8	Hij in staat is om mee te bewegen met de organisatie en met maatschappelijke ontwikkelingen en digitalisering.	22-3-2023					X
V2.9	Hij zich creatief en flexibel opstelt en verbeelding en intuïtie gebruikt.	1-9-2021					X
Verantwoordelijkheid (zelforganiserend)							
V2.10	Hij zich leergierig opstelt: erkent ontwikkelpunten, bespreekt deze en staat open voor feedback.	1-9-2021					X
V2.11	Hij voor zichzelf minimaal drie en maximaal zeven leerdoelen formuleert volgens de SMART-methode.	1-9-2021					X
V2.12	Hij de drie tot zeven leerdoelen heeft bereikt of wil bereiken en hoe hij dat heeft gedaan of wil doen.	1-9-2021					X
V2.13	Hij zich nieuwsgierig opstelt: stelt vragen, zoekt informatie, denkt kritisch en lost daarmee klantvragen op of verwijst op de juiste wijze door.	1-9-2021					X
V2.14	Hij de eigen leerstijl volgens KOLB kan benoemen en past deze op zijn zelfontwikkeling toe.	1-9-2021					X
V2.15	Hij laat zien open te staan voor ideeën van anderen en zelf actief komt met voorstellen.	1-9-2021					X
V2.16	Hij zijn handelingen beschrijft binnen drie ervaren lastige werksituaties en wat hij hiervan geleerd heeft.	1-9-2021					X

V2.17	Hij een werksituatie beschrijft waarbij hij veerkracht en doorzettingsvermogen toonde om iets te bereiken.	1-9-2021				X
TOTAAL:			1			

Voor de leesbaarheid spreken we in dit toetsplan over hij waar we ook zij en hen bedoelen.