

Toetsplan V2: Zelfontwikkeling

De module 'V2 Zelfontwikkeling' is bedoeld voor elke medewerker Burgerzaken. Medewerkers met de juiste houding, het bijbehorende gedrag en het vermogen om zich continu aan te passen aan de veranderende vraag van burgers, overheid, maatschappij en de organisatie vormen het fundament voor de dienstverlening van de toekomst. Na het volgen van deze module beschikt de medewerker over inzichten en vaardigheden om zichzelf blijvend te verbeteren, zich blijvend te ontwikkelen en (nieuwe) competenties, kennis en vaardigheden te verwerven, om als professional mee te kunnen blijven bewegen met veranderingen binnen Burgerzaken.



Ingangsdatum	1 september 2021
Naam van de toets	V2: Zelfontwikkeling
Toetsvorm	Reflectieverslag met een online criterium gericht interview
Toegestane tijd	Het reflectieverslag wordt in eigen tijd door de kandidaat ontwikkeld. Het CGI heeft een duur van 45 minuten; 30 minuten voor het CGI en 30 minuten voor het delen van de uitslag en geven van feedback.
Aantal vragen	Niet van toepassing
Cesuur	Op basis van het beoordelingsformulier dat vooraf wordt uitgereikt bij de opdracht
Scoringsregels	Op basis van het beoordelingsformulier dat vooraf wordt uitgereikt bij de opdracht
Toegestane hulpmiddelen	Niet van toepassing
Instructies	Worden verstrekt bij de opdracht

Naam onderdeel en toetsterm-nummer	Toetsterm	Laatste wijzigingsdatum	Aantal opdr.	Niveau waarop de toetsterm wordt getoetst			
				K	B	RV	PV
Werkhouding							
V2.1	Denkt vanuit mogelijkheden in plaats vanuit problemen.	1-9-2021					X
V2.2	Durft fouten toe te geven en neemt concrete acties om deze op te lossen.	1-9-2021					X
V2.3	Lost met een proactieve instelling problemen op als die zich voordoen, maar ziet uit zichzelf ook verbeterpunten en kansen en reageert daar actief op.	1-9-2021					X
V2.4	Vraagt en geeft feedback met als doel de dienstverlening te verbeteren.	1-9-2021					X
V2.5	Toont met een concreet voorbeeld aan hoe hij zijn eigen werk organiseert en hoe zich hieraan houdt.	1-9-2021					X
V2.6	Heeft ideeën om de organisatie en de werkprocessen te verbeteren. Kan deze ideeën concreet omschrijven en brengt deze op eigen initiatief in.	1-9-2021					X
Flexibiliteit							
V2.7	Kan 'out of the box' denken om alternatieven aan te reiken. De kandidaat kan improviseren en creatieve oplossingen voor vragen en/of problemen bedenken.	1-9-2021					X
V2.8	Is in staat om mee te bewegen met de organisatie en met maatschappelijke ontwikkelingen en ICT-ontwikkelingen.	1-9-2021					X
V2.9	Stelt zich creatief en flexibel op en gebruikt verbeelding en intuïtie.	1-9-2021					X
Verantwoordelijkheid (zelforganiserend)							
V2.10	Stelt zich leergierig op: erkent ontwikkelpunten, bespreekt deze en staat open voor feedback.	1-9-2021					X
V2.11	Formuleert voor zichzelf minimaal drie en maximaal zeven leerdoelen volgens de SMART-methode.	1-9-2021					X
V2.12	Beschrijft hoe hij de drie tot zeven leerdoelen wil bereiken/heeft bereikt en hoe hij dat wil doen/heeft gedaan.	1-9-2021					X
V2.13	Stelt zich nieuwsgierig op: stelt vragen, zoekt informatie, denkt kritisch en lost daarmee klantvragen op of verwijst op de juiste wijze door.	1-9-2021					X

V2.14	Benoemt de eigen leerstijl volgens KOLB en past deze op zijn zelfontwikkeling toe.	1-9-2021				X
V2.15	Laat zien open te staan voor ideeën van anderen en komt zelf actief met voorstellen.	1-9-2021				X
V2.16	Beschrijft zijn handelingen binnen drie ervaren lastige werksituaties en wat hij hiervan geleerd heeft.	1-9-2021				X
V2.17	Beschrijft een werksituatie waarbij hij veerkracht en doorzettingsvermogen toonde om iets te bereiken.	1-9-2021				X
		TOTAAL:	1			

Voor de leesbaarheid spreken we in dit toetsplan over hij waar we ook zij en hen bedoelen.